

URLAUB IST



wenn Sie sich keine Gedanken über die Abreise machen müssen.

Abreisetag: Samstag, 14. Mai 2016
Hafen: Hamburg, Deutschland
Liegeplatz: Cruise Center Steinwerder, Buchheisterstraße 16, 20457 Hamburg
Liegezeit: ab ca. 06:00 Uhr

Schiffsfreigabe & Reiseende

Die Schiffsfreigabe erfolgt gegen 06:30 Uhr. Alle abreisenden Gäste, die bereits direkt nach der behördlichen Freigabe des Schiffes AIDAprima verlassen möchten, bitten wir, ihr Gepäck eigenständig mit von Bord zu nehmen.

Alle Gäste, die ihre Koffer nachts vor die Tür stellen und ins Kofferterminal bringen lassen, bitten wir um etwas Geduld bis zur Beendigung der Gepäckentladung um ca. 10:00 Uhr. Wir werden Sie mittels einer Borddurchsage über die Gepäckfreigabe informieren.

Die Gangway befindet sich in Hamburg auf Deck 6 im Bereich des Theatriums. Reiseende für alle Gäste ohne AIDA Flug ist um 11:00 Uhr!

Verlassen der Kabine

Bitte verlassen Sie Ihre Kabine bis 09:00 Uhr. Die Bordkarte verliert dann ihre Gültigkeit als Kabinenschlüssel. Zum Zugang des Schiffes behält sie weiterhin ihre Funktion. Die Bordkarten dürfen Sie gern als kleine Erinnerung behalten. Vergessen Sie nicht, Ihren Safe zu leeren und diesen offen stehen zu lassen!

Abrechnung

Alle Gäste, die ihre Bordrechnung bar bezahlen möchten, können dies bereits am Vortag der Abreise bis 22:00 Uhr sowie am Abreisetag zwischen 08:00 und 10:00 Uhr an der Rezeption auf Deck 4 erledigen. Alternativ können Sie auch während der gesamten Reise an den Service Terminals im Rezeptionsbereich Ihre Kredit- oder EC-Karte selbstständig einlesen lassen.

Bitte kontrollieren Sie Ihre Rechnung und kommen Sie bei Unstimmigkeiten am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr an die Rezeption.

Gepäcktransport

Gäste, die ihr gesamtes Gepäck selbstständig mit von Bord nehmen, haben die Möglichkeit, direkt nach Freigabe durch die Behörden ab ca. 06:30 Uhr das Schiff zu verlassen.

Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, Ihre Koffer, versehen mit der AIDA Gepäckbänderole, in der Nacht zum Abreisetag bis spätestens 02:00 Uhr vor die Kabine zu stellen. Eine Abreise ist in diesem Fall erst nach Beendigung der Gepäckentladung um ca. 10:00 Uhr möglich.

Bitte beachten Sie, dass es aus Sicherheitsgründen nicht gestattet ist, an der Gangway, in den Treppenhäusern oder vor der Rezeption auf die Gepäckfreigabe zu warten.

Ihre Koffer finden Sie nach Decks sortiert ab ca. 10:00 Uhr im Kofferterminal. Achten Sie bitte aufmerksam darauf, wirklich Ihren eigenen Koffer abzuholen. Persönliche Kennzeichnungen am Koffer verhindern Verwechslungen! Jeder Gast identifiziert im Kofferterminal sein Gepäck und bringt es eigenständig durch den Zoll. Von der Bundespolizei und den Zollbehörden werden Stichproben durchgeführt. Deshalb ist es notwendig, dass Sie Ihren Personalausweis/Reisepass griffbereit halten.

Wenn Sie Ihr Gepäck nachträglich im Kofferterminal unterstellen möchten, so können Sie dies ebenfalls erst nach Ende der Gepäckentladung tun. Bitte beachten Sie, dass Ihr Gepäck nur bis 11:00 Uhr im Kofferterminal stehen bleiben darf. Gepäck, welches nach 11:00 Uhr im Kofferterminal aufgefunden wird, übergeben wir zum kostenpflichtigen Rücktransport.

Shuttle-Service zum Hauptbahnhof Hamburg

Zwischen 08:30 und 11:00 Uhr fahren regelmäßig kostenpflichtige Shuttlebusse vom Schiff zum Hauptbahnhof Hamburg. Die Fahrzeit beträgt ca. 25 bis 30 Minuten. Ihr Gepäck nehmen Sie bitte selbstständig vom Kofferterminal mit zum Shuttlebus.

Transferbuchungen vom Schiff zum Hauptbahnhof sind für 5 Euro pro Person möglich. Bitte beachten Sie, dass die Shuttletickets ausschließlich an Bord am Reiseservice-Schalter auf Deck 4 erhältlich sind. Die Buchung kann bis zum Vorabend der Abreise um 19:00 Uhr erfolgen. Nachbuchungen direkt am Shuttlebus sind nicht möglich.

Alle Gäste, die bereits im Vorfeld ein Ticket der Deutschen Bahn über AIDA Cruises gebucht haben, zeigen dieses bitte am Transferbus vor. Für Sie ist der Transfer kostenlos!

Weiterhin stehen Taxis und öffentliche Verkehrsmittel vor dem Kofferterminal für Ihre individuelle Abreise zur Verfügung.

Pauschalgäste mit AIDA Flug

Alle Gäste mit einem AIDA Flug checken mit ihrem Gepäck am Flughafen ein. Bitte identifizieren Sie Ihr Gepäck im Kofferterminal und bringen Sie es selbst mit zum Transferbus.

Für alle Pauschalgäste gilt folgende Transferzeit:

Destination	Flug-Nr.	Abflug	Ankunft	Transfer
Stuttgart	EW 4112	12:00	13:15	09:00
Köln	4U 7036	13:10	14:15	09:00
Frankfurt	LH 023	15:00	16:10	12:00
München	AB 6307	16:25	17:45	12:00
Zürich	4U 7764	18:15	19:40	12:00
Wien	OS 172	19:55	21:30	12:00

Ausgabe sichergestellter Gegenstände

Die Ausgabe aller sichergestellten Gegenstände findet am Abreisetag direkt an der Gangway vor dem Schiff statt. Bitte melden Sie sich hier bei den Mitarbeitern vor Ort.

AIDA Gästefragebogen

Wir freuen uns, wenn Sie zufrieden von Bord gehen und Ihren nächsten AIDA Urlaub kaum erwarten können. Natürlich möchten wir Ihre Wünsche und Erwartungen bestmöglich erfüllen. Sie unterstützen uns, indem Sie unseren Gästefragebogen ausfüllen, den wir Ihnen nach dem Urlaub per E-Mail zusenden. Vielen Dank!

Öffnungszeiten

Frühstück

Markt Restaurant (6)	07:00–10:00 Uhr
Bella Donna Restaurant (6)	07:00–10:00 Uhr
East Restaurant (6)	06:00–09:30 Uhr
Weite Welt Restaurant (7)	07:00–10:00 Uhr
French Kiss – Die Brasserie (7)	07:00–10:00 Uhr
Buffalo Steak House (8)	07:00–10:00 Uhr
Fuego Restaurant (14)	07:00–11:00 Uhr

Bars und Snack Bars

Pier 3 Market (3)	ab 07:00 Uhr
Prima Bar (6)	ab 09:00 Uhr
Beach Club (15)	06:00–08:00 Uhr

AIDA Urlaubskasse

Sie können sich noch nicht für eine konkrete Route entscheiden? Sie haben ein Jahr Zeit, sich für Ihre Traumroute zu entscheiden. Wenn Sie jetzt für Ihre nächste Reise 100 Euro pro Person anzahlen, erhalten Sie 50 Euro Bordguthaben (pro Kabine bei Belegung mit zwei Erwachsenen). Die Anzahlung wird, wenn Sie sich für eine Reise in den Tarifen AIDA PREMIUM oder AIDA VARIO entschieden haben, dem Gesamtpreis angerechnet. Für die Anmeldung Ihrer AIDA Urlaubskasse füllen Sie noch an Bord das Formular der Urlaubskasse vollständig in Druckbuchstaben aus. Eine gesonderte Bestätigung und die Rechnung zu Ihrer Einzahlung in die Urlaubskasse senden wir Ihnen per Post an die angegebene Adresse.

Südostasien – schon ab 1.195 Euro

In Asien erleben Sie eine einzigartige Kombination aus lebhaften Städten und traumhafter Entspannung. Die Freundlichkeit der Menschen wird Sie auf Ihrer AIDA Kreuzfahrt durch Südostasien begeistern. Sie können ganz unbeschwert die Seele baumeln lassen und faszinierende Eindrücke sammeln, an die Sie noch lange nach Ihrer Reise zurückdenken werden.

14 Tage Route Südostasien mit AIDAbella
ab/bis Bangkok/Laem Chabang
von Dezember 2016 bis März 2017

Bangkok/Laem Chabang • Koh Samui • Singapur • Penang
• Kuala Lumpur/Port Klang • Ho-Chi-Minh-Stadt/Phy My •
Sihanoukville • Bangkok/Laem Chabang

Buchen Sie das maßgeschneiderte An- und Abreisepaket
inkl. AIDA Rail&Fly Ticket ab 1.130 Euro p. P. einfach dazu.

**Wir wünschen Ihnen eine angenehme Heimreise und
freuen uns darauf, Sie bald wieder an Bord begrüßen
zu dürfen.**